

Etihad Airways

Etihad предлагает следующие опции для пассажиров, затронутых ситуацией на Ближнем Востоке. Это применимо к коммерческим билетам EY (607), оформленным до 28 февраля 2026 включительно.

Условия:

- Рейсы по всей маршрутной сети EY
- Билеты оформлены до 28 февраля 2026 включительно
- Оригинальные даты путешествия: до **21 марта 2026** включительно

Переоформление билетов (Rebooking):

Для отмененных рейсов:

- Применяется Стандартная политика при изменении расписания с разрешенным переоформлением билета до **15 мая 2026**.

Для неотмененных рейсов – перевозка до **21 марта 2026** включительно:

- Переоформление разрешено без взимания штрафов по самому низкому из доступных RBD в том же классе обслуживания
- Переоформление возможно до **15 мая 2026** на собственные рейсы EY (выполняемые EY), либо согласно первоначально забронированным рейсам
- Изменение пунктов вылета/прилета (rerouting) разрешено на оригинальные или **любой аэропорт региона** на собственные рейсы EY (выполняемые EY), согласно приведенной ниже таблице
- Если пункт назначения TLV, рерутинг разрешен на ATH / AMM на собственные рейсы EY (выполняемые EY)
- Штрафы за изменение и/или неявку (no-show) и сервисные сборы не взимаются
- Переоформление билета должно быть завершено не позднее **21 марта 2026**
- Во всех остальных случаях применяются правила тарифа

Возврат (Refund):

Для отмененных рейсов:

- Применяется Стандартная политика при изменении расписания

Для неотмененных рейсов – перевозка до **21 марта 2026** включительно:

- Для неиспользованных билетов – разрешен полный возврат
- Для частично использованных билетов – разрешен возврат на пропорциональной основе
- Штрафы и сервисные сборы не взимаются

Для перевозок с/после **22 марта 2026**: применяются условия тарифа билета

В PNR должна быть внесена ремарка “**CW005-2026 Middle East situation**”

Таблица допустимых изменений маршрута	
Регион	Аэропорты
Северная Америка	ATL, CLT, JFK, ORD, IAD, BOS, YYZ
Великобритания и Ирландия	LHR, MAN, DUB
Европа	BRU, MUC, DUS, FRA, AMS, GVA, ZRH, CDG, NCE, CPH, VIE, WAW, KRK, PRG, MAD, BCN, AGP, LIS, FCO, ATH, JTR, JMK, MXP
Центральная Азия	KZN, EVN, TBS, BAK, BUH, ALA, TAS, SVO, LED, AER
Ближний Восток	AUH, BAH, JED, RUH, DMM, ELQ, MCT, KWI, DOH, AMM, BEY, TLV, CAI, HBE, DBB, MED, IST, DAM
Африка	NBO, CMN, JNB, SEZ, ADD, TUN
Индийский субконтинент	DEL, BOM, AMD, HYD, MAA, BLR, CCJ, COK, TRV, CCU, CMB, KHI, LHE, ISB, MLE, JAI, PEW
Северо-Восточная часть Тихого океана	SEL, NRT, KIX, PKX, PVG, TPE, HKG
Юго-Восточная часть Тихого океана	MNL, BKK, CNX, DPS, HKT, HAN, JKT, KUL, KNO, KBV, SIN, PNH
Австралия	SYD, MEL

Etihad Airways ограниченно возобновит выполнение рейсов с **6 марта 2026 года**, обеспечив перелеты между Абу-Даби и рядом ключевых направлений*.

Путешественники с существующими бронированиями будут размещены на этих рейсах как можно скорее. Также открыта продажа авиабилетов на сайте etihad.com.

Пассажирам и гражданам **не следует приезжать в аэропорт, если с ними не связались напрямую представители компания Etihad** или не подтвердили бронирование на один из этих новых рейсов.

Решение было принято в координации с соответствующими органами после масштабных оценок безопасности и сохранности. Etihad продолжает внимательно следить за ситуацией и будет выполнять рейсы только после соблюдения всех критериев надежности.

Самая актуальная информация доступна на etihad.com (<http://etihad.com>).

Рейсы с **6 по 19 марта в/из Абу-Даби** будут выполняться по следующим направлениям:

Ahmedabad, Addis Ababa, Amsterdam, Athens, Atlanta, Bangkok, Barcelona, Beijing, Bengaluru, Boston, Brussels, Cairo, Casablanca, Chiang Mai, Chicago, Colombo, Copenhagen, Delhi, Denpasar (Bali), Dublin, Düsseldorf, Frankfurt, Geneva, Hanoi, Hong Kong, Hyderabad, Islamabad, Istanbul, Jakarta, Jeddah, Karachi, Kochi, Kolkata, Kozhikode, Krabi, Kuala Lumpur, Lahore, London (Heathrow), Madrid, Malé, Manchester, Manila, Medina, Melbourne, Milan (Malpensa), Moscow (Sheremetyevo), Mumbai, Munich, Muscat, Nairobi, New York (JFK), Paris, Phnom Penh, Phuket, Prague, Riyadh, Rome, Seoul (Incheon), Seychelles, Singapore, St Petersburg, Sydney, Taipei, Tel Aviv, Thiruvananthapuram, Tokyo, Toronto, Vienna, Warsaw, Washington и Zurich.

В существующие бронирования будут внесены изменения для размещения путешественников на новых рейсах по указанным направлениям. **Просим трэвел-партнеров обработать все затронутые бронирования в течение 24 часов и своевременно информировать клиентов о любых обновлениях в их маршрутах.**

Ситуация остаётся динамичной, и расписание рейсов может меняться в последний момент перед вылетом. Мы рекомендуем убедиться, что контактные данные пассажиров точно внесены в их PNR **в соответствии с резолюцией IATA 830d** для своевременного информирования об изменениях в операционной системе.

Ожидаемые изменения приведут к большому объёму транзакций через наши GDS-каналы. Для тщательного контроля каждого случая **функция автоматического возврата временно приостановлена во всех GDS.**

Возвраты по-прежнему доступны для подходящих под условия билетов. Запросы на возврат можно подать через Refunds Application (RA) в BSPlink, и обработка будет осуществляться с задержкой.

* Все рейсы подлежат оперативному одобрению и могут корректироваться в зависимости от региональных условий воздушного пространства. Не по всем направлениям предоставляется ежедневный сервис. Путешественникам следует ознакомиться с актуальным расписанием в etihad.com для конкретных дней вылета.